

Privacy Policy KTB Eindhoven:

Inleiding

KTB Eindhoven B.V. hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In dit privacybeleid informeren wij u over hoe wij omgaan met de persoonsgegevens die wij verzamelen via onze website en bij de uitvoering van onze diensten.

1. Verzamelde persoonsgegevens

Wij verzamelen en verwerken de volgende categorieën persoonsgegevens:

- Naam, bedrijfsnaam, telefoonnummer en e-mailadres, verstrekt via contactformulieren of bij het aanvragen van offertes.
- Gegevens over uw installatie en de locatie daarvan, bijvoorbeeld bij onderhoud of advies.
- Technische gegevens zoals IP-adressen en browserinformatie, verzameld via cookies voor analytische doeleinden.

2. Doeleinden van de verwerking

Uw persoonsgegevens worden verwerkt voor de volgende doeleinden:

- Het beantwoorden van vragen en verwerken van aanvragen voor offertes of adviesgesprekken.
- Het leveren en onderhouden van installaties zoals airconditioningssystemen en warmtepompen.
- Het beheren van klantrelaties en versturen van serviceberichten of facturen.
- Het verbeteren van onze website en dienstverlening op basis van gebruiksgegevens.

3. Rechtsgrond voor verwerking

Wij verwerken uw persoonsgegevens op basis van de volgende rechtsgronden:

- De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst, zoals bij de aanschaf van installaties.
- De verwerking vindt plaats op basis van toestemming, bijvoorbeeld wanneer u zich inschrijft voor nieuwsbrieven.
- De verwerking is noodzakelijk voor onze legitieme belangen, zoals het optimaliseren van onze dienstverlening.

4. Delen van gegevens

Wij delen uw persoonsgegevens alleen met derden als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze diensten, bijvoorbeeld met installateurs of leveranciers. Wij zorgen ervoor dat deze derden voldoen aan de eisen van de AVG.

5. Bewaartermijnen

Uw persoonsgegevens worden bewaard zolang als nodig is voor de bovengenoemde doeleinden of zolang als wettelijk vereist.

6. Beveiliging van gegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of ongeoorloofde toegang.

7. Uw rechten

U heeft het recht om inzage te vragen in uw persoonsgegevens, deze te corrigeren of te laten verwijderen. Ook kunt u bezwaar maken tegen bepaalde verwerkingen of verzoeken om gegevensoverdracht.

Contact

Voor vragen over dit privacybeleid of om gebruik te maken van uw rechten, kunt u contact met ons opnemen via:

KTB Eindhoven B.V.

Spegelt 9, 5674 CE Nuenen

E-mail: info@ktb-eindhoven.nl

Telefoon: 040 2912318